

# publish *handelsvertreter*



**publish *handelsvertreter*** unterstützt die Vertreter von der Vorbereitung ihrer Kundenbesuche über die Auftrags erfassung und Bestellbestätigung beim Kunden bis zum automatisierten Transfer der Aufträge zum Verlag, wo sie kontrolliert und automatisch über Kommissionierung und Rechnung weiterverarbeitet werden können. Der Verlag spart sich Erfassungsaufwand, Übertragungsfehler von den Bestellformularen werden vermieden und die Abläufe werden wesentlich beschleunigt.

**publish *handelsvertreter*** bietet die notwendigen Funktionen zur Erfassung der Bestellungen, wobei der Vertreter z.B. durch Anwahl von Bestellgruppen oder Novitäten, Anzeige bereits getätigter Bestellungen und andere Informationen aus dem System in seinem Verkaufsgespräch unterstützt wird. Der Vertreter kann seinem Kunden vor Ort auch eine Bestellbestätigung überlassen. Abhängig vom Organisationsgrad von Vertreter und Verlag, wird die heute erfasste Bestellung zeitnah übertragen, kommissioniert und am nächsten Tag bereits dem Kunden ausgeliefert. Automatismen und Plausibilitäten erleichtern und sichern die tägliche Arbeit der Vertreter. Kunden, Titel und Statistiken werden automatisiert über das öffentliche Netz vom Verlag auf das Notebook des Vertreters, die Bestellaufträge des Vertreters zum Verlag gesendet.

## Auftragserfassung

Über ein Schnellauftragsbearbeitungsprogramm erfasst der Vertreter seine Bestellaufträge mit Informationen wie Bestellzeichen, Konditionen, Zahlungsart bzw.

Id	Titel-Nr.	berechnete Menge	Titel-Bezeichnung	Preis	Regieanweisung	Rabatt	RA	Rabatt %	Gewicht	Mwst %	Gesamtpreis
1	640950	5	Lass meine Seele aufatmen	5,00		0,00	141	7%	25,00		
2	115247	1	Jeden Morgen beginnt ein n	8,60	Ansichts-Expl	0,00	8,60	8	390	7%	8,60
3	645952	1	Bibelwoche 2007 Arbeitshel	9,90		0,00			233	7%	9,90
4	645988	1	Bibelwoche 2007 - Diarthe	12,90		0,00			25	16%	12,90
5	692420	10	Bibelwoche 2007 - Teilnehm	1,00		0,00			52	7%	10,00
6	638600	1	Karte "Engel des Abschieds"	3,80		0,00			19	16%	3,80
7	638620	5	Karte "Engel des Aufbruchs"	3,80		0,00			19	16%	19,00
8	638650	5	Karte "Engel der Freiheit"	3,80		0,00			19	16%	19,00
9	638690	5	Karte "Engel der Jahreszeit	3,80		0,00			19	16%	19,00
10	620030	4	Ostere Kreuz mit Lederband	4,95		0,00			22	16%	19,80
11	620075	4	Kreuz "Alle Tage" m. Kette	4,99		0,00			30	16%	19,96
12	620117	4	Zinnkreuz, klein, bemalt								
13	620130	2	Zinnkreuz, groß, bemalt								
14	620150	7	Edelstahlkreuz mit Fisch								

Customer Information: Name: Herrn Pfarrer Zumbusch, Anschrift: Frankengraben 43, 53909 Zulpich

Order Entry Form: Bei Export zurückhalten (90), Zahler: 50, Lieferanschrift: [Suche], Zeichen: tel. Nachbestellung, 21.6.20, Termin: [ ], Konditionen: 0 | 0,0 % | 0 | 0,0 % | 30, Zahlungsart: [ ], Versandweg: Post, Versandvorschrift: [ ]

belässt es bei den aus dem Kundenstamm automatisch übernommenen Daten. Die Bestellpositionen (Titel) können über die Titel- oder ISBN-Nr erfasst werden. Darüber hinaus stehen umfangreiche Suchfunktionalitäten zur Verfügung. Sollen im Verlag Besonderheiten berücksichtigt werden, nutzt der Vertreter die sogenannten Regieanweisungen je Auftrag bzw. je Bestellposition zur Übertragung von Informationen oder Wünschen an den Verlag.

Das Auftragsbearbeitungsprogramm ermöglicht ein schnelles und zielorientiertes Navigieren. Die Eingabe der Bestellung kann zusätzlich deutlich beschleunigt werden, indem Bestellblätter oder Bestellgruppen aufgerufen und ein, mehrere oder alle Titel der Gruppe durch Eingabe der Bestellmenge in die Bestellung übernommen werden. Per Knopfdruck abrufbare Informationen wie Preise, Preisstaffeln, Bestellgruppen, Rabattberechnungen erleichtern dem Vertreter sein Verkaufsgespräch.

### **Auswertungen / Analysen**

Zur Besuchsvorbereitung, zum Finden von Kunden mit zu geringem Umsatz, Kunden ohne Umsatz oder Kunden, die schon seit geraumer Zeit nichts bestellt haben, stehen dem Vertreter umfangreiche Auswertungen zur Verfügung

Über ‚Kundensummen‘ werden zwei oder mehrere Jahre im direkten Vergleich gegenüber gestellt. Die ‚Einzelbewegungen Auftrag‘ liefern Informationen zu bisher getätigten Aufträgen, z.B. zusammengestellt nach Kunden-Titelsumme, Warengruppen, Ranking Umsatz / Absatz und Auswahlkriterien wie Kunden, Kunden-Art, -Gruppe, Titel, Warengruppe u.a.m.

### **Datenkommunikation Verlag – Vertreter - Verlag**

Der Vertreter importiert regelmäßig vom Verlag seine Daten wie Kunden und Titel über das öffentliche Netz und sendet seine Bestellungen an den Verlag, wo diese nach maschinellen und ggf. manuellen Kontrollen automatisch zu Aufträgen generiert werden.

---

KIS - Kommunikations- und Informationssysteme GmbH

Florianstraße 16  
86916 Kaufering

Tel. 08191 - 98020  
Fax 08191 - 98011

E-Mail: [office@kis-gmbh.com](mailto:office@kis-gmbh.com)  
Internet <http://www.kis-gmbh.com>

